



وحدة ضمان الجودة كلية التجارة جامعة عين شمس

**خطة التحسين لبرنامج المحاسبة للدراسة باللغة الانجليزية
طبقا لقرار الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
الصادر بتاريخ 23 اكتوبر 2024**

تم اعتماد خطة التحسين بمجلس الكلية بالجلسة الرابعة بتاريخ 2025/2/25
للعام الجامعي 2025/2024



مقدمة :

إيماناً من إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة وإدارة برنامج المحاسبة باللغة الانجليزية بأهمية التحسين المستمر، تم وضع خطة تحسين استناداً الى قرار الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد الصادر بتاريخ 23 أكتوبر 2024 وتقرير الهيئة المنشور على نظام معلومات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ 3 يناير 2025، وتم وضع خطة تنفيذية يتم متابعتها من قبل إدارة البرنامج ووحدة ضمان الجودة والكلية للتحسين المستمر، واشتملت خطة التحسين على المعايير الخاصة بالاعتماد البرامجي (اصدار 2009)، وهي كما يلي:

- (1) رسالة وإدارة البرنامج.
- (2) قيادة وتنظيم البرنامج.
- (3) الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة.
- (4) المعايير الاكاديمية للبرنامج.
- (5) تصميم البرنامج
- (6) الطلاب
- (7) أعضاء هيئة التدريس
- (8) التعليم والتعلم
- (9) تقويم مخرجات التعلم.
- (10) التعزيز والتطوير.
- (11) مؤشرات نجاح البرنامج.



مدير وحدة ضمان الجودة
رشا مصطفى الجوهري

Handwritten signature and initials
C. 001/1/c

المعيار	نقاط تحتاج الى تحسين	آليات ومقترحات التحسين	مسئولية التنفيذ	المدى الزمني	مؤشرات المتابعة وتقييم الاداء
1. رسالة واهداف البرنامج	عدم مشاركة الاطراف المعنية في صياغة الرسالة مشاركة فعالة.	دعوة ممثلي الاطراف المعنية للبرنامج الى اجتماعات البرنامج الخاصة بتحديث الرسالة. وأيضا إجراء استبيانات تستهدف هذه الفئة لاستطلاع رأيها في تحديث صياغة الرسالة .	وحدة ضمان الجودة الاطراف المعنية بالبرنامج	2025-2024	تحليل الاحصائي (الكمي والكمي) ونتيجة الاستقصاء وعينة من المشاركين بالاستقصاء.
	عدم مشاركة الاطراف المعنية في صياغة الاهداف مشاركة فعالة.	دعوة ممثلي الاطراف المعنية للبرنامج الى اجتماعات البرنامج الخاصة بتحديث الرسالة. وأيضا إجراء استبيانات تستهدف هذه الفئة لاستطلاع رأيها في تحديث صياغة الاهداف .	وحدة ضمان الجودة الاطراف المعنية بالبرنامج	2026/2025	تحليل نتيجة الاستقصاء وعينة من المشاركين بالاستقصاء.
	عدم دراسة الوضع التنافسي للبرنامج مع البرامج المناظرة.	عمل دراسة مقارنة لبرنامج الدراسة باللغة الانجليزية مع الجامعات الاخرى .	منسق البرنامج	2025-2024	تقرير دراسة الوضع التنافسي للبرنامج مع البرامج المناظرة.
2. قيادة وتنظيم البرنامج.	عدم الاستفادة من نتائج تقييم اداء منسق البرنامج.	اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة للاستفادة من مردود نتائج التقييم والتغذية العكسية لمنسق البرنامج .	منسق البرنامج إدارة الكلية لجنة الاستبيانات	2025-2024	مخاطبات رسمية بين رؤساء الاقسام وإدارة الكلية لأخذ الموافقة على ذلك مع جراء الاستبيانات للقيادات الاكاديمية.
	عدم تفعيل اللجان الداعمة للبرنامج	اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة تفعيل اللجان الداعمة للبرنامج.	ادارة الكلية منسق البرنامج	2025-2024	تقارير تشكيل وتفعيل اللجان محاضر الاجتماعات
	محدودية نسبة المستفيدين من الدورات التدريبية للجهاز الاداري.	اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لزيادة نسبة المستفيدين من الدورات التدريبية	ادارة الكلية	2026/2025	تقارير توضح عدد الجهاز الاداري لحضور الدورات التدريبية .
	عدم وجود تقييم عوائد الانفاق على البرنامج.	اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة .	إدارة البرنامج	2025-2024	إعداد وثيقة عن تقييم عوائد الإنفاق وتحليله لمدة 3 سنوات

3. الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة	عدم وجود علامات وخرائط توضح مداخل ومخارج الطوارئ.	زيادة عدد العلامات والخرائط التوضيحية .	وحدة ضمان الجودة الإدارة المالية	
	عدم تخصيص أماكن جلوس الطلاب ذو الهمم	تم تخصيص أماكن جلوس الطلاب ذو الهمم بقاعات الدراسة .	وكيل شئون البيئة وتنمية المجتمع	2025-2024
	عدم السماح للطلاب بالاستعارة الخارجية، وانخفاض عدد الطلاب المتكررين على المكتبة	اتخاذ الإجراءات التصحيحية لزيادة توعية الطلاب بالاستعارة للكتب وذلك لأجراء الحالات العملية وفقا للمستجات الحديثة وذلك بجانب توعية الطلاب نحو قواعد البيانات الالكترونية العالمية.	ادارة الكلية	2025-2024
			وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا – منسق البرنامج	2025-2024
4. المعايير الأكاديمية للبرنامج	عدم التوعية بالمعايير الأكاديمية المتبناة بالشكل الفعال للأطراف المعنية	اتخاذ الإجراءات التصحيحية لزيادة ورش العمل والدورات التدريبية لتوعية الاطراف المعنية .	مركز ضمان الجودة بالجامعة – وحدة ضمان الجودة بالكلية	2025-2024
5. تصميم البرنامج	عدم ادراج التدريب الميداني الفعلي ضمن هيكل البرنامج.	اتخاذ الإجراءات التصحيحية نحو ادراج التدريب الميداني الفعلي ضمن هيكل البرنامج حيث ان الاثثة الاساسية للبرنامج لاتحتوى عليه من ضمن هيكل البرنامج.	ادارة الكلية لجنة اعداد اللوائح	2025-2026
	عدم وجود أساليب التعليم والتعلم الخاصة بالطلاب ذوي الهمم .	ادراج اساليب التعليم والتعلم ضمن توصيف المقرر.	إدارة البرنامج لجنة توصيف المقررات وحدة الجودة	2025-2024
	عدم الأخذ في الاعتبار رأى الطلاب في محتويات إستبيان استطلاع رأيهم بشأن المقررات.	تحديث محتوى الاستبيانات بناءً على مقترحات الطلاب وتحليل الملاحظات	لجنة الاستبيانات وحدة ضمان الجودة	2025-2024
			مجلس الكلية بالتوصية بدراج التدريب الميداني لالهيكال البرنامج اعداد توصيف خاص بالتدريب الميداني . بجانب اعداد العديد من البروتوكولات مع الجهات الخارجية لزيادة التدريب الميداني للطلاب (مرفق الاتفاقيات لأجراء التدريب الميداني).	
تقرير المراجعة الداخلية				
• نسخ محدثة من الاستبيانات • تقرير الاستفادة من نتائج الاستبيانات للطلاب.				

	عدم دورية المراجعة الداخلية لتوصيف البرنامج ومقرراته	وجود لجنة لمراجعة توصيف المقررات والبرنامج	وحدة ضمان الجودة	2025-2024	- اعتماد تشكيل اللجنة - تقارير المراجعة الداخلية
	عدم مراجعة آلية وسياسات وإجراءات القبول بصفة دورية.	يتم تحديث سياسات القبول بالكلية ومناقشتها بالمجالس الحاكمة ، والتي تنسم بالمرونة، ويوجد وثيقة موحدة معتمدة من قطاع شئون التعليم والطلاب بشأن السياسات العامة للقبول والتحويل من وإلى الأقسام العلمية بالكلية، ويتم نشرها في دليل الطالب.	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب- وحدة ضمان الجودة	2025-2024	- اللائحة الخاصة بالبرنامج . - محضر لجنة شئون التعليم والطلاب يوضح مراجعة الية وسياسات القبول .
6. الطلاب	عدم أخذ رأي الطلاب في البنية التكنولوجية واستخدام الكلية للأنظمة الإلكترونية الحديثة مدى مساهمتها في التعليم عن بعد في أزمة جائحة كورونا، والأنشطة الطلابية	أخذ رأي الطلاب في البنية التكنولوجية واستخدام الكلية للأنظمة الإلكترونية الحديثة مدى مساهمتها في التعليم عن بعد في أزمة جائحة كورونا، والأنشطة الطلابية	لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة	2025-2024	- الخطة التنفيذية لجائحة كورونا - نتائج الاستبيانات الخاصة بها.
	عدم دورية قياس آراء الطلاب	وجود نظام داخلي لضمان جودة العملية التعليمية بالاستبيانات – ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية نحو زيادتها.	لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة	2025-2024	- الاستبيانات - تقرير الإجراءات التصحيحية للطلاب والطلاب الوافدين واعتماده من مجلس الكلية
	عدم توافق نسبة الهيئة المعاونة مع النسب المرجعية	حصر أعداد الهيئة المعاونة الحالية وتحليل الفجوة، ووضع خطة خمسية لسد العجز وتعيين الكفاءات المطلوبة وفقاً للنسب المرجعية	إدارة الكلية الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة	2026/2025	- تقرير الكفاية والكفاءة. - الخطة الخمسية.
7. أعضاء هيئة التدريس	عدم وجود الية تضمن عدالة عبء العمل	اتخاذ الإجراءات التصحيحية نحو توضيح توزيع عبء العمل .	ادارة الكلية الاقسام العلمية	2025-2024	- جداول توزيع الدروس. - الموافقات المالية توضح عدد الساعات.
	عدم قياس اثر المردود التدريبي	تصميم استبيانات لقياس مدى استفادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من البرامج التدريبية، وتحليل النتائج لاستخدامها في التخطيط للتدريب المستقبلي.	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	2025-2024	- اعداد استبيان لقياس مردود التدريبي لاعضاء هيئة التدريس . - نسبة الاستجابة للاستبيانات وتقارير تحليل نتائج التدريب - قياس كفاءة عضو هيئة التدريس من خلال تقييم المقررات.

	عدم وجود الية لتقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه في ضوء مؤشرات التقييم	تم تبني سياسات الجامعة لتقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	مجلس الكلية لجنة الاستبيانات وحدة ضمان الجودة	2025-2024	محضر مجلس الكلية لتبنى السياسات لالية تقييم عضو هيئة التدريس .
	عدم تفعيل أوجة الاستفادة من : قياس آراء أعضاء هيئة التدريس	اتخاذ الإجراءات التصحيحية نحو مناقشة نتيجة الاستقصاءات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس لاستفادة منها	مجلس الكلية- لجنة الاستبيانات وحدة ضمان الجودة	2025-2024	تقارير الاستفادة من آراء أعضاء هيئة التدريس .
8. التعليم والتعلم	عدم توصيف التدريب الميداني وفقا لقواعد الهيئة	إعداد توصيف معتمد للتدريب الميداني يتضمن أهدافه، المخرجات المتوقعة، أساليب التقييم، ومدة التدريب وفقا لقواعد الهيئة	منسق البرنامج الأقسام العلمية مجلس الكلية	2025-2024	- إعداد توصيف للتدريب الميداني يوضح الأهداف والمخرجات وآليات التقييم، بما يتماشى مع معايير الهيئة. - محضر مجلس الكلية بتاريخ 2025/2/25 بتوصية بضرورة توصيف التدريب الميداني ووضع الية ودليل للتدريب الميداني وإدراجه داخل هيكل البرنامج وهذا يتطلب تعديل في اللائحة ولكن إدارة الكلية تسعى الى تحقيق زيادة من التدريب الميداني للطلاب لرفع كفاءة الطلاب (مرفق مجلس الكلية – الاتفاقيات ونشر على وسائل التواصل الاجتماعي).
	عدم وجود اليات الاشراف على جهات التدريب	إعداد دليل للإشراف الأكاديمي على التدريب الميداني يشمل جدول زيارات ومهام المشرف الأكاديمي		2025-2024	
	عدم تعزيز الأنشطة والتطبيقات التي تنمي مهارات التعلم الذاتي الطلاب البرنامج	تضمن أنشطة تعلم ذاتي مثل المشاريع الصغيرة، بحوث فردية، وعروض تقديمية داخل المقررات	الأقسام العلمية	2025-2024	امثلة من المشاريع والبحوث للطلاب .
	عدم تنوع جهات التدريب	التواصل مع مؤسسات متنوعة في قطاعات مختلفة لتوقيع بروتوكولات تعاون تدريبي	وحدة ضمان الجودة إدارة الكلية	2025-2024	تقرير يوضح تنوع جهات التدريب ونشر للطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
	عدم الأخذ في الاعتبار نتائج التدريب في عملية تقييم الطلاب	تصميم نظام تقييم متكامل يشمل تقييم الجهة التدريبية، تقييم المشرف الأكاديمي، وتقدير الطالب عن التدريب الميداني	إدارة البرامج وحدة ضمان الجودة	2026/2025	محضر مجلس الكلية بتاريخ 2025/2/25 بتوصية بضرورة توصيف التدريب الميداني ووضع الية ودليل للتدريب الميداني وإدراجه داخل هيكل البرنامج وهذا يتطلب تعديل في اللائحة ولكن إدارة الكلية تسعى الى تحقيق زيادة من التدريب الميداني للطلاب لرفع كفاءة الطلاب (مرفق مجلس الكلية –

• تقرير يوضح نسب التطور للمعايير من خلال دور وحدة ضمان الجودة معتمد عن الاعوام 2018-2024 حتى تاريخ التقدم لاعتماد.					
- بيان يوضح معدلات التخرج لعدة سنوات . - الخطاب الرسمي لوحدة متابعة الخريجين ومبادرة تكامل.	2025-2024	الكنترول	وجود بيان يوضح معدلات التخرج	عدم وجود بيان يوضح معدلات التخرج	11. مؤشرات نجاح البرنامج
	2026/2025	ادارة البرنامج	اتخاذ الإجراءات التصحيحية نحو آلية احتساب معدلات التوظف من خلال تفعيل دور رابطة الخريجين .	عدم وجود آلية احتساب معدلات التوظف	
	2025-2024	لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة	اتخاذ الإجراءات التصحيحية لزيادة العينات المشاركة في الاستبيانات استمرار نشر الاستبيانات أكثر من مرة والإلحاح في استيفائها من خلال فريق الاستبيانات بالبرنامج.	عدم قياس اراء المستفيدين من البرنامج (الخريجين وأصحاب سوق العمل)	

