



ادرس في مصر
Study in Egypt



جامعة عين شمس
كلية التجارة – وحدة ضمان الجودة



مسودة الخطة الإستراتيجية والخطط والبرامج التنفيذية

كلية التجارة – جامعة عين شمس

(2021 - 2017)

الغايات والأهداف الإستراتيجية

➤ الغاية الأولى: توفير بيئة تعليمية متطورة ومنفتحة على مصادر المعرفة المتعددة قادرة على إعداد كوادر بشرية متميزة ذات قدرة تنافسية عالية من خلال تطبيق الجودة الشاملة والتركيز على التخصصات والمهارات

المطلوبة للخريجين لمواجهة تحديات ومستجدات سوق العمل.

➤ الأهداف الإستراتيجية

1/1 تأهيل الكلية للاعتماد الأكاديمي من جانب الهيئات القومية والإقليمية والعالمية

2/1 تأهيل البيئة التعليمية والتكنولوجية والبنية التحتية للكلية.

3/1 إمداد الطلاب بخدمات تعليمية وتدريبية ذات جودة عالية تزيد من قدراتهم التنافسية .

4/1 مد جسور للتعاون مع منظمات الأعمال لسوق العمل.

5/1 زيادة فاعلية المناهج والبرامج والتأكد من أنها تقابل المقاييس المهنية والعلمية المطلوبة وتوقعات الأطراف ذوى المصلحة

6/1 التحسين المستمر في جودة العملية التعليمية والانفتاح على مصادر متنوعة للمعرفة

7/1 تطوير وتنمية الكوادر البشرية بالكلية

➤ الغاية الثانية: توفير مناخ أكاديمي وإداري يسوده ثقافة الجودة والتميز والقيم الأخلاقية والمهنية والاجتماعية السليمة

يعمل على تحقيق المصداقية والمساواة وحرية الرأي والتعبير والانتماء وحب العمل والتعاون.

➤ الأهداف الإستراتيجية

1/2 تنمية الولاء والانتماء وحب العمل والتميز في الأداء وقبول الرأي الآخر لدى الطلاب وهيئات التدريس وهيئات المعاونة والعاملين

2/2 التركيز علي نشر مبادئ آداب وأخلاقيات المهنة

3/2 تلبية توقعات الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة

4/2 توفير بيئة آمنة للطلاب بالكلية

5/2 تطوير الفاعلية التنظيمية والإدارية بالكلية

6/2 مراجعة وتطوير النظم الإدارية السائدة للعملية التعليمية

7/2 تطوير نظام المعلومات بالكلية وزيادة فاعليته

➤ الغاية الثالثة : المساهمة المستمرة في الحياة الفكرية والثقافية والتطوير البحثي عن طريق تنمية المشاركة والتعاون

مع المؤسسات والمراكز التعليمية والبحثية ومؤسسات المجتمع على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

➤ الأهداف الإستراتيجية

1/3 التوسع في البحوث والاستشارات وزيادة كفاءتها وفعاليتها

2/3 تطوير قدرات الكلية وأعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة في مجال الدراسات والبحوث العلمية والتطبيقية

3/3 تشجيع الالتحاق بالدراسات العليا لخريجي الكلية والوافين لمواصلة الدراسة والتعليم بعد التخرج

➤ الغاية الرابعة : المساهمة في التنمية المستدامة وخدمة المجتمع والبيئة عن طريق تفعيل خدمات الكلية التعليمية

والبحثية والتطبيقية والاستشارية.

➤ الأهداف الإستراتيجية

1/4 تفعيل دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية

2/4 تطوير الخدمات البيئية والاقتصادية والاجتماعية في المجالات المعرفية والعلمية المختلفة

3/4 تسويق خدمات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص لتوفير مصادر للدعم والتمويل الذاتي للكلية

4/4 نشر الوعي البيئي والثقافي بقضايا المجتمع والبيئة

الغايات والأهداف الاستراتيجية والخطط التنفيذية

الغاية الأولى: توفير بيئة تعليمية متطورة ومنفتحة على مصادر المعرفة المتعددة قادرة على إعداد كوادر بشرية متميزة ذات قدرة تنافسية عالية من خلال تطبيق الجودة الشاملة والتركيز على التخصصات والمهارات المطلوبة للخريجين لمواجهة تحديات ومستجدات سوق العمل.

المسئولية عن تحقيق الغاية : أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
	1/1/1 تحديد وصياغة معايير الاعتماد الأكاديمي.	- المقارنة المرجعية لتحديد المعايير. - نتائج التقييم والمراجعة من جانب الهيئات المانحة وهيئة ضمان الجودة والاعتماد	- عميد الكلية. - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مركز ضمان الجودة بالجامعة. - وحدة ضمان الجودة بالكلية.	2018-2017
1/1 تأهيل الكلية للاعتماد الأكاديمي من جانب الهيئات القومية والإقليمية والعالمية	2/1/1 تحديث نظام داخلي للمتابعة والمراجعة يتضمن تحديد المعايير الأكاديمية وآليات القياس وأساليب تصحيح الانحرافات.	- نتائج المراجعة والمتابعة الداخلية.	- مجلس الكلية. - مركز ضمان الجودة بالجامعة . - وحدة ضمان الجودة بالكلية. - الجهات المعنية للمراجعة (داخلية - خارجية)	يوليو- ديسمبر 2017 للنظام ومستمر للمتابعة
	3/1/1 وضع وتنفيذ نظام لمكافأة وتشجيع المبادرات المتميزة للأفراد والإدارات والأقسام والوحدات.	- تحفيز التميز في الأداء	- مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية. - أمين عام الكلية - وحدة المعيدين - المدرسين المساعدين	يناير – مارس 2017 لوضع النظام أكتوبر-ديسمبر كل عام للتنفيذ

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
كل عامين	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية. - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا. - وحدة ضمان الجودة بالكلية - أمين عام الكلية. - إدارة رعاية الشباب. - وحدة الحاسب الآلي - وحدة الخدمات الالكترونية (IT) 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد واضح للمهارات والمعارف المطلوبة . - نتائج استقصاء سوق العمل والخريجين 	<ul style="list-style-type: none"> 1/3/1 القيام بالدراسات اللازمة لتحديد المهارات والمعارف المطلوبة في الخريجين من سوق العمل. 	
يوليو - سبتمبر من كل عام	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وحدة ضمان الجودة بالكلية - رابطة الخريجين 	<ul style="list-style-type: none"> - نتائج استقصاء الخريجين - نتائج استقصاء مواصفات الخريج للمجتمع الداخلي والخارجي 	<ul style="list-style-type: none"> 2/3/1 استقصاء الخريجين عن مدى جدوى البرامج الدراسية وفعاليتها 	
أكتوبر-ديسمبر 2017 ثم كل عامين	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وحدة ضمان الجودة بالكلية - الأقسام العلمية بالكلية - منسقى البرامج 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد التخصصات المطلوبة في سوق العمل. - إستحداث برامج جديدة 	<ul style="list-style-type: none"> 3/3/1 إعداد الدراسات للتنبؤ بالاحتياجات في تخصصات علمية مستحدثة 	<ul style="list-style-type: none"> 3/1 إمداد الطلاب بخدمات تعليمية وتدريبية ذات جودة عالية تزيد من قدراتهم التنافسية .
ابريل-يونيه للتصميم يوليو-سبتمبر للتنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - وحدة ضمان الجودة بالكلية. - إدارة رعاية الشباب - وحدة التنمية البشرية - مركز البحوث والدراسات التجارية والاحصائية - المركز الجامعي للتطوير المهني 	<ul style="list-style-type: none"> - التدريب الميداني لتأهيل الطلاب لسوق العمل 	<ul style="list-style-type: none"> 4/3/1 تصميم وتنفيذ برامج للتدريب الميداني للطلاب داخل الكلية وخارجها للربط بسوق العمل 	

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
مستمرة	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة - منسقى البرامج الجديدة - مديري الوحدات ذات الطابع الخاص 	<ul style="list-style-type: none"> - زيادة القدرات الإبداعية والابتكاريه والتحليلية لدى الطلاب . - نتائج استقصاء سوق العمل، والخريجين وهيئة التدريس، والطلاب 	<p>5/3/1 تشجيع الإبداع والابتكار والتعليم الذاتي لدى الطلاب.</p>	
2021-2017	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. - مركز التعليم المفتوح بالجامعة - مركز الحاسب الآلي بالجامعة. - وحدة الخدمات الالكترونية (IT) 	<ul style="list-style-type: none"> - زيادة مهارات الطلاب في استخدام تكنولوجيا الاتصالات الحديثة . - زيادة معدل الالتحاق بالتعليم المفتوح - زيادة الدخول إلى المنصة الالكترونية واستخدام التطبيقات الذكية للتعلم عن بعد 	<p>6/3/1 التوسع في استخدام التعليم الالكتروني والوسائط التعليمية والتعليم عن بعد.</p>	<p>3/1 إمداد الطلاب بخدمات تعليمية وتدريبية ذات جودة عالية تزيد من قدراتهم التنافسية .</p>

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
4/1 مد جسور للتعاون مع منظمات الأعمال لسوق العمل.	1/4/1 تنمية العلاقات مع المنظمات وهيئات الأعمال لسوق العمل .	<ul style="list-style-type: none"> - زيادة معدلات القبول لطلاب الجامعة في سوق العمل - زيادة معدلات ترشيح وتوظيف الطلاب من خلال مبادرات التوظيف 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية. - وكلاء الكلية. - رؤساء الأقسام العلمية. - وحدة ضمان الجودة . - الوحدات ذات الطابع الخاص - وحدة مبادرة تكامل 	أكتوبر-ديسمبر كل عام
5/1 زيادة فاعلية المناهج والبرامج والتأكد من أنها تقابل المقاييس المهنية والعلمية المطلوبة وتوقعات الأطراف ذوى المصلحة.	1/5/1 وضع نظام دوري لمراجعة المناهج والبرامج للتأكد من اتفاقها ومعايير الجودة والمعايير الأكاديمية والتوقعات وإعداد تقارير عنها.	<ul style="list-style-type: none"> - نتائج المراجعة. - استقصاء الأطراف ذو المصلحة. - تقييم النظراء المراجعين الداخليين والخارجيين - تقييم الورقة الامتحانية - تقييم العملية التعليمية من جميع الأطراف 	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس . - مركز ضمان الجودة بالجامعة. - وحدة ضمان الجودة بالكلية. - النظراء المراجعين 	ابريل-سبتمبر كل عام
2/5/1 الربط بين المناهج ونتائج الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس لإضفاء واقعية على المناهج.	نسبة استخدام نتائج الأبحاث في المناهج الدراسية.	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الربط بين المناهج ومتطلبات سوق العمل 	<ul style="list-style-type: none"> - وكلاء الكلية. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس - وحدة ضمان الجودة 	يوليو-ديسمبر كل عام
3/5/1 تطوير برامج دراسية مشتركة متعددة التخصصات	زيادة المهارات المعرفية والتطبيقية لدى الطلاب في تخصصات مختلفة.	<ul style="list-style-type: none"> - الزيادة في البرامج المشتركة. 	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مجالس الأقسام العلمية - منسقى البرامج - أعضاء هيئة التدريس 	خلال العام

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
ابريل-سبتمبر كل عام	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - أمين عام الكلية - وحدات الكلية ذات الطابع الخاص - وحدة ضمان الجودة بالكلية - إدارة رعاية الشباب 	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة المشروعات . - استقصاء ذوى المصلحة - نسبة إستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية - زيادة عدد البرامج التدريسية 	1/6/1 مشروعات للتحسين والتطوير بالكلية.	
يناير - مارس يوليو - سبتمبر كل عام	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية. - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس. - وحدة ضمان الجودة بالكلية - منسقى البرامج 	<ul style="list-style-type: none"> - استقصاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. - استقصاءات الطلاب - توفير المعامل والأجهزة البحثية حتى يتمكن الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من التواصل - إمداد وحدة I-hub بالكلية بكافة الأجهزة والمعدات الداعمة للتفكير الابداعى والابتكارى للطلاب 	2/6/1 تطوير نظم فعالة لمتابعة وقياس مدى مشاركة الطلاب في عملية التعليم والتعلم والقدرة على الابتكار	6/1 التحسين المستمر في جودة العملية التعليمية والانفتاح على مصادر متنوعة للمعرفة
	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية. - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس. - وحدة ضمان الجودة بالكلية 	<ul style="list-style-type: none"> - استقصاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. - استقصاءات الطلاب. - التقدم في مستوى الطلاب. - إجراء استقصاءات عن طريق التطبيقات الذكية لزيادة دعم تقييم العملية التعليمية 	3/6/1 تطوير نظم تقييم الطلاب.	

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
2018-2017	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية. - عميد الكلية - وكلاء الكلية - مجالس الأقسام العلمية. - منسقى البرامج - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - إدارة العلاقات الثقافية بالكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - زيادة نسبة التعاون الدولي والمحلى وعقد إتفاقيات. - نتائج التقييم واستقصاء ذوى المصلحة. - التقدم في مستوى أداء الطلاب. - زيادة معدلات التوظيف للطلاب. - استقصاء الطلاب. 	4/6/1 عقد اتفاقيات وبرامج للتعاون والتبادل الثقافي والعلمي للطلاب وتنفيذها مع الجامعات الأخرى	<p>6/1 التحسين المستمر في جودة العملية التعليمية والانفتاح على مصادر متنوعة للمعرفة</p>
يناير - مارس 2017 للتطوير ومستمر للتنفيذ			5/6/1 تطوير وتنفيذ برامج دراسية مشتركة مع الجامعات الأخرى.	
مستمر			6/6/1 تشجيع التبادل الطلابي لفترات محدودة مع الجامعات الأخرى.	

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
7/1 تطوير وتنمية الكوادر البشرية بالكلية	1/7/1 تطوير قدرات أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة والعاملين من خلال برامج تدريبية فعالة.	- نسبة المشاركة في البرامج. - نتائج تقييم الأداء - نسبة أعداد الدورات التي تعمل على زيادة قدرات أعضاء هيئة التدريس في التعليم عن بعد	- مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - وحدة الخدمات الالكترونية (IT)	مستمر
	2/7/1 تنمية مهارات أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة والعاملين في استخدام التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة.	- استقصاء الطلاب. - استقصاءات أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة والعاملين - التقدم في الاستخدام . - تقارير تقييم الأداء	- وحدة ضمان الجودة بالكلية. - مركز التدريب والتطوير	مستمر
	3/7/1 التطوير المهني لهيئات التدريس بالتركيز على تطبيق الجودة في التعليم والبحث العلمي والإدارة.	- نتائج الاستقصاء. - نتائج المراجعة من الأطراف المعنية.	- مركز تطوير التعليم الجامعي - مركز الحاسب الآلي بالجامعة. - وحدة الخدمات الالكترونية (IT). - وحدة التنمية البشرية بالكلية - مركز التدريب والتطوير بالجامعة - وحدة الحاسب الآلي	مستمر

الغاية الثانية : توفير مناخ أكاديمي وإداري يسوده ثقافة الجودة والتميز والقيم الأخلاقية والمهنية والاجتماعية السليمة يعمل على تحقيق المصداقية والمساواة وحرية الرأي والتعبير والانتماء وحب العمل والتعاون.
المسئولية عن تحقيق الغاية: السيد عميد الكلية والسادة الأساتذة أعضاء مجلس الكلية.

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
	1/1/2 برامج وندوات ونشرات تثقيفية.	- نتائج استقصاءات الندوات. - معالجة الشكاوى والمنازعات.	- مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة . - أمين عام الكلية. - اتحاد الطلاب. - إدارة رعاية الشباب. - وحدة ضمان الجودة بالكلية.	ابريل-يونيه أكتوبر-ديسمبر كل عام
1/2 تنمية الولاء والانتماء وحب العمل والتميز في الأداء وقبول الرأي الأخر لدى الطلاب وهيئات التدريس وهيئات المعاونة والعاملين.	2/1/2 وضع وتنفيذ نظام للمكافآت الجماعية.	- نتائج المراجعة والمتابعة الداخلية. - زيادة مستوى التفاعل والعمل الجماعي . - وجود نظام للثواب والعقاب ومميزات للتفوق الادارى طبقا لنتائج التقييم - تحسين الأداء الوظيفي بنسبة 80% في جميع الادارات والأقسام	- مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - وحدة ضمان الجودة.	يناير – مارس كل عام

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
	3/1/2 زيادة التفاعل بين الطلاب وبعضهم وبين أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة.	- نتائج الاستقصاءات . -مستوى رضا الطلاب والأطراف ذوى المصلحة.	- مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - اتحاد الطلاب	مستمر
2/2 التركيز علي نشر مبادئ آداب وأخلاقيات المهنة.	1/2/2 ندوات ونشرات وبرامج تثقيفية وتدريبية لأعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة والعاملين	-عدد الندوات والنشرات والبرامج . -مستوى المشاركة والاستجابة.	- مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية - وحدة ضمان الجودة بالكلية. - مركز التدريب والتطوير	مستمر
2/2/2 تضمين أخلاقيات وآداب المهنة في البرامج الدراسية.	2/2/2 تضمين أخلاقيات وآداب المهنة في البرامج الدراسية.	-عدد البرامج الدراسية المتناولة لموضوع -آداب وأخلاقيات المهنة	- وكلاء الكلية . - الأقسام العلمية . - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس	يناير – مارس يوليو – سبتمبر كل عام
3/2 تلبية توقعات الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة	1/3/2 وضع وتنفيذ نظام للتعامل مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.	- مستوى رضا الطلاب وأولياء أمورهم . - مستوى تقدمهم في التحصيل العلمي واندماجهم في الحياة الجامعية واشراكهم في الأنشطة الطلابية المختلفة .	- مجلس الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب . - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة . - اتحاد الطلاب. - إدارة رعاية الشباب - وحدة دعم الطلاب ذوى القدرات الخاصة	يوليو- سبتمبر 2017 ومستمر في التنفيذ

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
أبريل – سبتمبر 2017 - 2020	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة والعاملين . - أمين عام الكلية . - اتحاد الطلاب . - وحدة بحوث الأزمات بالكلية . - وحدة ضمان الجودة بالكلية . 	<ul style="list-style-type: none"> - الدقة في تحديد المخاطر المحتملة . - فاعلية وتكامل خطة الطوارئ ومدى تغطيتها للمخاطر المحتملة . - تحديد الأدوات والسلطات والمسئوليات بدقة . 	1/4/2 وضع خطة طوارئ لمواجهة المخاطر المحتملة في الكلية	4/2 توفير بيئة آمنة للطلاب بالكلية
خلال العام	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية . - عميد الكلية - أمين عام الكلية . - اتحادات الطلاب . - وحدة بحوث الأزمات بالكلية . - وحدة ضمان الجودة بالكلية . 	<ul style="list-style-type: none"> - مستوى التدريب المقدم - مستوى مشاركة الأفراد واستجابتهم 	2/4/2 برامج تدريبية لتنظيم عملية المواجهة .	
- مستمر مصاحبة للبرنامج التدريبي	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية . - اتحاد الطلاب . - وحدة ضمان الجودة بالكلية . 	<ul style="list-style-type: none"> - مستوى الوعي ومعدل الاستجابة . 	3/4/2 ندوات ونشرات ومطويات للتوعية .	
يناير – يونيو كل عام	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية . - أمين عام الكلية . - وحدة الأمن . 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم تواجد من ليس له مصلحة داخل الحرم - عدم وجود سيارات غير مرخص لها 	4/4/2 تأمين بوابات الكلية	

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
مستمر	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية . - عميد الكلية . - وكلاء الكلية . - أمين عام الكلية . - النظراء المراجعين. 	<ul style="list-style-type: none"> - مؤشرات الكفاءة والفاعلية . - وجود نتائج إحصائية لتقييم التدريب - وجود قواعد بيانات لأنشطة التدريب وأسماء المتدربين 	<p>1/5/2 تطوير نظام للمتابعة والتقييم لفاعلية وكفاءة استخدام الموارد.</p> <p>2/5/2 المراجعة الدورية للإدارات والأقسام والوحدات</p>	5/2 تطوير الفاعلية التنظيمية والإدارية بالكلية
يوليو – ديسمبر 2017 والتنفيذ مستمر	<ul style="list-style-type: none"> - أمين عام الكلية . - مديرو الإدارات والأقسام المختلفة بالكلية - مستشارون من أعضاء هيئة التدريس بالكلية . - وحدة ضمان الجودة بالكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - الدقة في تحديد العمليات الهامة والحيوية للأطراف ذوى المصلحة. - تحديد واضح للإجراءات المستخدمة في تأديتها. - استخدام أدوات الجودة الشاملة لتحقيق التطوير والتحسين المطلوب . - مدى فاعلية تحقيق الهدف المطلوب . - مستوى رضا الأطراف ذوى المصلحة. 	<p>1/6/2 تطوير تنظيم الخدمات السائدة بحيث توجه بالعمليات عبر الوظائف لتحقيق الجودة والمرونة والسرعة ومقابلة احتياجات الأطراف ذوى المصلحة.</p>	6/2 مراجعة وتطوير النظم الإدارية السائدة للعملية التعليمية

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
	1/7/2 مد الإدارات والأقسام المختلفة بالكلية باحتياجاتها من التقنيات الحديثة تدريجيا طبقا لأولويات تضعها الكلية .	- مستوى التقدم وتحقيق الفاعلية والكفاءة في العمل. - مدى التقدم في فاعلية نظام الاتصالات والمعلومات بالكلية.	- مجلس الكلية. - عميد الكلية. - أمين عام الكلية. - مديرو الإدارات والأقسام المختلفة بالكلية. - مستشارون من أعضاء هيئة التدريس بالكلية. - وحدة الحاسب الآلي بالكلية	يناير - مارس 2017 ومستمر كل عام
7/2 تطوير نظام المعلومات بالكلية وزيادة فاعليته	2/7/2 زيادة سرعات خدمة الانترنت اللاسلكي (WiFi) بالكلية.	- إمكانية التواصل مع الشبكات. - سرعة الاستجابة. - مدي تغطية الشبكة لجميع الادارات والوحدات والقاعات الدراسية. - ارتفاع مستوى الأداء التقني والبحث والخدمات التكنولوجية والخدمات الطلابية عبر موقع الكلية (التسجيل - تقديم طلبات الشكاوى - عرض المحاضرات الكترونيا)	- مجلس الكلية. - أمين عام الكلية. - وحدة الخدمات الالكترونية IT بالكلية.	أكتوبر 2017 ومستمر

الغاية الثالثة : المساهمة المستمرة في الحياة الفكرية والثقافية والتطوير البحثي عن طريق تنمية المشاركة والتعاون مع المؤسسات والمراكز التعليمية والبحثية ومؤسسات المجتمع علي المستوى المحلي والاقليمي والعالمي .
المسئولية عن تحقيق الغاية : أ. د وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث .

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
1/3 التوسع في البحوث والاستشارات وزيادة كفاءتها وفعاليتها	1/1/3 تطوير اتفاقات وبرتوكولات للتعاون الثقافي مع المؤسسات التعليمية والعالمية	- عدد الاتفاقات - عدد الأبحاث والدراسات المشتركة. - تنامي إعداد الطلاب الوافدين والدوليين المنتسبين للكلية نظاميا وعن بعد. - وجود برامج تمنح شهادات دولية	- مجالس الأقسام العلمية . - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة . - إدارة العلاقات الثقافية . - وحدة الخدمات الالكترونية IT - منسقى البرامج	يناير - مارس 2016 ومستمر
	2/1/3 تطوير إستراتيجية وخطة للبحوث ووضع آليات للتنفيذ .	- تطوير إستراتيجية ذات رؤى مستقبلية . - مستوى تكامل الخطة وفعاليتها. - زيادة ميزانية الأبحاث. - تدعيم المعامل بما يساهم في تطوير كفاءة الأبحاث العلمية	- مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة .	أكتوبر 2017- سبتمبر 2018
	3/1/3 تحفيز أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة للتصدي لحل مشاكل المجتمع عن طريق بحوث متعددة التخصصات .	- تسويق نتائج البحوث لحل مشكلات المجتمع وتمويل البحث العلمي للكلية - مستوى المشاركة والاستجابة . - أهمية الموضوعات وأولوياتها لاحتياجات المجتمع .	- مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة	يناير - مارس 2017 والتنفيذ مستمر

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
1/3 التوسع في البحوث والاستشارات وزيادة كفاءتها وفعاليتها	4/1/3 إنشاء وحدة ذات طابع خاص لدعم المشروعات الصغيرة	<ul style="list-style-type: none"> - اتفاقات مع قطاعات التمويل. - عدد الدورات التدريبية. - عدد الدراسات الاستشارية المقدمة لهذه المشروعات. - زيادة موارد تمويل البحث العلمي الناتجة عن تعاون الجهات الخارجية 	<ul style="list-style-type: none"> - مجلس الكلية. - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس - وحدة التنمية البشرية - وحدة الابتكار وريادة الأعمال 	مارس 2017 ومستمر التنفيذ
	5/1/3 التعاون مع المؤسسات الأخرى لإجراء البحوث الميدانية والتطبيقية والقيام بالاستشارات لمواجهة القضايا الوطنية والإقليمية	<ul style="list-style-type: none"> - عدد البحوث والدراسات والاستشارات. 	<ul style="list-style-type: none"> - مجالس الأقسام العلمية . - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة . - إدارة العلاقات الثقافية - مركز البحوث والدراسات التجارية 	يوليو - سبتمبر 2017 والتنفيذ مستمر
	6/1/3 وضع وتنفيذ نظام لمتابعة وتقييم فاعلية وكفاءة الأبحاث والدراسات	<ul style="list-style-type: none"> - نتائج الدراسات ومدى فاعليتها ومصداقيتها . - تحسن في صورة الكلية كمركز متميز للبحوث والدراسات . 	<ul style="list-style-type: none"> - مجالس الأقسام العلمية . - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. - وحدة النشر الدولي 	يناير - مارس 2017 لوضع النظام والتنفيذ مستمر

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
2/3 تطوير قدرات الكلية وأعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة في مجال الدراسات والبحوث العلمية والتطبيقية	1/2/3 تطوير مجالات جديدة ومبتكرة للبحوث والدراسات العليا في التخصصات النادرة والتمتيز	<ul style="list-style-type: none"> - اكتساب الكلية سمعة في مجال التميز في البحوث والدراسات - عدد البحوث ذات المجالات النادرة - بداية أنشطة وحدة I-hub - تدعيم لكلية بأجهزة بحثية واتفاقيات تعاون دولي 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. 	أكتوبر - ديسمبر كل عام
	2/2/3 وضع وتطبيق معايير لقياس الأداء في مجال البحوث والدراسات العليا	<ul style="list-style-type: none"> - عدد البحوث الحاصلة على جوائز محلية أو إقليمية أو عالمية . - عدد البحوث لكل عضو هيئة تدريس 	<ul style="list-style-type: none"> - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. 	أكتوبر- ديسمبر 2020-2017
	3/2/3 توفير الدعم المالي الذاتي والمشارك مع جهات تمويلية أخرى للمساعدة في إجراء البحوث والدراسات بالجودة والتميز المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> - الزيادة في الميزانية المخصصة للأبحاث . - الزيادة في التجهيزات والمواد الخاصة بالأبحاث 	<ul style="list-style-type: none"> - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. - مركز ضمان الجودة بالجامعة. - وحدة ضمان الجودة بالكلية. 	يناير - يونيو 2017 ومستمر
	3/2/3 توفير الدعم المالي الذاتي والمشارك مع جهات تمويلية أخرى للمساعدة في إجراء البحوث والدراسات بالجودة والتميز المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> - الزيادة في الميزانية المخصصة للأبحاث . - الزيادة في التجهيزات والمواد الخاصة بالأبحاث 	<ul style="list-style-type: none"> - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة. - مركز ضمان الجودة بالجامعة. - وحدة ضمان الجودة بالكلية. 	أبريل - يونيو من كل عام
	1/3/3 تطوير ومراجعة شروط القبول بالدراسات العليا	<ul style="list-style-type: none"> - معدلات الالتحاق. - عدد الطلاب الوافدين 	<ul style="list-style-type: none"> - مجالس الأقسام العلمية. - أعضاء هيئة التدريس. 	إبريل - يونيو من كل عام

الغاية الرابعة: المساهمة في التنمية المستدامة وخدمة المجتمع والبيئة عن طريق تفعيل خدمات الكلية التعليمية والبحثية والتطبيقية والاستشارية.

المسئولية عن تحقيق الغاية : أ.د/ وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع.

الأهداف الإستراتيجية	الخطط والبرامج التنفيذية	مؤشرات الأداء	المسئولية عن التنفيذ	المدة الزمنية
1/4 تفعيل دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	1/1/4 تشجيع التعاون بين مراكز ووحدات الكلية ذات الطابع الخاص مع المراكز والوحدات المماثلة على مستوى الجامعة	- عدد مشروعات التعاون والتبادل العلمي والثقافي مع المراكز والوحدات	- مجلس الكلية. - مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص .	أبريل - يونيو 2017 ومستمر
	2/1/4 وضع آلية للتنسيق لإقامة مشروعات مشتركة بين المراكز والوحدات للتصدي لمشكلات المجتمع والبيئة	- فاعلية وكفاءة نتائج المشروعات	- مجلس الكلية. - مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص.	أكتوبر- ديسمبر 2017 والتنفيذ مستمر
	3/1/4 مد جسور للتعاون بين مراكز ووحدات الكلية والمؤسسات والهيئات المحلية والإقليمية والعالمية	- مدى التقدم في الاتفاقات التعاونية . - عدد المشروعات المنفذة مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية	- مجلس الكلية. - عميد الكلية. - مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص . - إدارة العلاقات الثقافية بالجامعة والكلية	يناير - يونيو 2017 ومستمر للتنفيذ
	4/1/4 وضع نظام لمتابعة الأداء بالمراكز والوحدات ذات الطابع الخاص .	- نتائج المراجعة والتقييم .	- مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص.	يناير - يونيو 2016 والتنفيذ مستمر
	5/1/4 وضع آلية لتحفيز ومكافآت التميز لمديري المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص .	- التحسين في أداء المراكز والوحدات	- مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص. - أعضاء هيئات التدريس.	أكتوبر - ديسمبر كل عام

المدة الزمنية	المسئولية عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
أبريل - سبتمبر من كل عام	- مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص. - أعضاء هيئة التدريس.	- توفير بيانات ومعلومات عن الاحتياجات الفعلية للمجتمع	1/2/4 القيام بدراسة لتحديد الاحتياجات البيئية لعلاج مشكلات المجتمع وتحقيق التطوير والتنمية المستدامة.	2/4 تطوير الخدمات البيئية والاقتصادية والاجتماعية في المجالات المعرفية والعلمية المختلفة .
يناير - مارس 2017 والتنفيذ مستمر	- مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص. - مركز تسويق خدمات الجامعة	- عدد البحوث والدراسات البيئية - عدد الاستشارات - عدد البرامج التدريبية	1/3/4 ترويج خدمات الكلية في مجال البحوث والدراسات البيئية والاستشارات والتدريب.	3/4 تسويق خدمات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص لتوفير مصادر للدعم والتمويل الذاتي للكلية
مستمر	- مديرو المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص . - أعضاء هيئة التدريس.	- فاعلية ومصداقية التوصيات والنتائج . - الوعي بجهود الكلية	1/4/4 المؤتمرات والندوات وورش العمل والدوريات والنشرات للمراكز والوحدات	4/4 نشر الوعي البيئي والثقافي بقضايا المجتمع والبيئة